



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL (IMD)  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**

---

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PARA BOLSAS Nº 009/2022 – IMD/UFRN  
PROCESSO SELETIVO PARA BOLSISTA DE APOIO TÉCNICO E  
ADMINISTRATIVO PARA ATUAR NA DTI/IMD**

O Instituto Metrópole Digital (IMD), Unidade Acadêmica Especializada da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), torna público o presente Edital, que normatiza o processo seletivo para bolsista de apoio técnico e administrativo, com vistas a atuar na Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

## **1. DAS DISPOSIÇÕES INICIAIS**

- 1.1. O processo seletivo será regido por este Edital e executado pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Instituto Metrópole Digital.
- 1.2. O presente Edital tem a validade mínima de 6 (seis) meses contados a partir da data de publicação da ata de resultado final.

## **2. DAS VAGAS E DAS BOLSAS**

2.1. Serão ofertadas 03 (três) vagas para preenchimento imediato, bem como será formado cadastro reserva com mais 2 (duas) outras vagas, visando a ocupação de eventuais oportunidades que surgirem dentro da validade do certame, sendo possível o aproveitamento dos aprovados, respeitando-se a ordem de classificação, para atuação na Diretoria de Tecnologia da Informação do Instituto Metrópole Digital, desenvolvendo atividades relacionadas ao suporte técnico. As vagas correspondem a dois tipos de bolsa (CONSAD e PNAES) e serão distribuídas da seguinte maneira:

- 2.1.1. Bolsas Especiais CONSAD: 3 (três) vagas para início imediato das atividades, correspondendo ao valor de R\$ 630,00 (seiscentos e trinta reais);
- 2.1.2. Bolsas PNAES: 2 (duas) vagas para cadastro reserva, correspondendo ao valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

2.2. A carga horária será de 20 horas semanais, as quais deverão ser exercidas no setor de Diretoria de Tecnologia da Informação, localizado no Instituto Metrópole Digital.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL (IMD)  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**

---

2.3. A previsão de duração da bolsa é de seis meses a partir da data de início (Anexo II), prevista para junho de 2022, podendo ser renovada a cada seis meses, a critério da chefia do setor.

2.4. A permanência do aluno na “Bolsa Especial CONSAD” está condicionada à manutenção dos requisitos deste Edital e da Resolução nº 169/2008-CONSEPE.

### **3. DOS REQUISITOS E ATIVIDADES**

3.1. Para concorrer às vagas, o(a) candidato(a) deverá:

3.1.1. Atender aos pré-requisitos dispostos no Anexo I deste edital.

3.1.2. Não ter vínculo empregatício nem ser beneficiário de outra bolsa, exceto os auxílios alimentação, transporte, apoio à mobilidade estudantil, creche e incentivo às atividades esportivas, ou qualquer tipo de ajuda financeira proveniente de órgãos públicos e/ou privados.

3.1.3. Ter aptidão para lidar com o público em geral, principalmente com professores e alunos.

3.1.4. No que diz respeito às Bolsas PNAES, ser aluno(a) em situação de vulnerabilidade socioeconômica, conforme disposto nas resoluções nº 026/2009-CONSAD e nº 249/2018-CONSEPE;

3.2. As atividades a serem desenvolvidas pelos(as) bolsistas estão listadas na tabela do Anexo I.

### **4. DAS INSCRIÇÕES**

4.1. As inscrições estarão abertas no período de 13 de maio até 26 de maio de 2022 e deverão ser efetuadas pelo(a) discente através do sistema JerimumJobs, disponível em [jerimumjobs.imd.ufrn.br/jerimumjobs/empresa/54](http://jerimumjobs.imd.ufrn.br/jerimumjobs/empresa/54). Devem ser anexados os seguintes documentos:

4.1.1. Currículo (com anexos que comprovem os cursos e experiências citadas);

4.1.2. Atestado de matrícula de curso de graduação na UFRN do semestre atual (não confundir com “Declaração de Vínculo”);

4.1.3. Histórico acadêmico do curso de graduação em andamento.

4.2. A responsabilidade pela qualidade dos documentos é do(a) candidato(a). Portanto, não nos responsabilizamos por arquivos corrompidos ou eventuais ilegibilidades.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL (IMD)  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**

---

## **5. DO PROCESSO SELETIVO**

5.1. O processo seletivo será conduzido pela Comissão Examinadora designada pela Diretoria de Tecnologia da Informação do IMD, a qual será divulgada juntamente com a publicação da listagem dos(as) candidatos(as) que possuírem as inscrições homologadas .

5.2. O processo seletivo ocorrerá nas seguintes etapas: homologação das inscrições, análise curricular e entrevista.

5.3. Na homologação das inscrições, a Comissão Examinadora realizará a conferência da documentação exigida, sendo aprovados nessa etapa os(as) candidatos(as) com a documentação completa, de acordo com o item 4.1.

5.4. A data provável para divulgação da listagem dos(as) candidatos(as) que possuírem as inscrições homologadas será 30 de maio de 2022, disponibilizada no portal do IMD ([imd.ufrn.br/portal](http://imd.ufrn.br/portal)), na aba específica referente aos editais.

5.5. A análise curricular e entrevista avaliará os requisitos dispostos no Anexo I deste edital, bem como as potencialidades dos(as) candidatos(as), com questões que versam sobre seus conhecimentos, habilidades e atitudes.

5.6. As entrevistas dos(as) candidatos(as) serão realizadas de forma presencial em dia e horário a serem definidos pela Comissão Examinadora, que entrará em contato com os(as) candidatos(as) por correio eletrônico (e-mail) (o mesmo fornecido no ato da inscrição).

5.7. Serão convocados(as) pelo menos 5 candidatos(as) por vaga para realização de entrevista.

## **6. DO RESULTADO FINAL**

6.1. A classificação dos(as) candidatos(as) será realizada de acordo com as notas alcançadas na entrevista, sendo considerados aprovados(as) aqueles(as) que obtiverem nota maior ou igual a 7,0 (sete).

6.2. Em caso de empate, dar-se-á prioridade ao(à) discente, na seguinte ordem:

- A) que tiver cumprido maior carga horária referente à estrutura curricular;
- B) que possuir a maior idade.

6.3. O resultado final com a classificação será divulgado na data provável de 02 de junho de 2022, no portal do IMD ([imd.ufrn.br/portal](http://imd.ufrn.br/portal)).



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL (IMD)  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**

---

6.4. Em relação ao cadastro reserva, os(as) discentes classificados(as) serão chamados(as) mediante a necessidade de novas vagas, observando-se a ordem de classificação.

6.5. Os casos omissos deste Edital serão resolvidos pela Comissão Examinadora.

**Natal, 13 de maio de 2022.**

**Itamir de Moraes Barroca Filho**

Matrícula SIAPE Nº 2180207

Diretor de Tecnologia da Informação



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL (IMD)  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**

**ANEXO I - ATIVIDADES E REQUISITOS ESPECÍFICOS**

<b>ÁREA:</b> Suporte Técnico
<b>VALOR DA BOLSA:</b> R\$ 630,00
<b>REQUISITOS OBRIGATÓRIOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Estar regularmente matriculado(a) em um curso de graduação na UFRN, ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD.</li><li>● Ter interesse em aprender sobre as áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;</li><li>● Ser proativo(a), ter bom relacionamento interpessoal, iniciativa, organização, responsabilidade e postura profissional.</li><li>● Ter disponibilidade para desenvolver as atividades temporariamente em escala presencial e remoto.</li></ul>
<b>REQUISITOS DESEJÁVEIS:</b> <p>Ter conhecimentos e/ou experiências na área de atendimento e suporte ao usuário.</p>
<b>ATIVIDADES:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Efetuar atendimento aos usuários da Diretoria de TI;</li><li>● Aprender procedimentos e realizar tarefas nas áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;</li><li>● Contribuir com as atividades relacionadas à Diretoria de TI do IMD.</li></ul>

<b>ÁREA:</b> Suporte Técnico
<b>VALOR DA BOLSA:</b> R\$ 400,00
<b>REQUISITOS OBRIGATÓRIOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Estar regularmente matriculado(a) em um curso de graduação na UFRN, ofertado pelo CT, CCET, ECT ou IMD.</li><li>● Ter interesse em aprender sobre as áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;</li><li>● Ser proativo(a), ter bom relacionamento interpessoal, iniciativa, organização, responsabilidade e postura profissional.</li><li>● Ter disponibilidade para desenvolver as atividades temporariamente em escala presencial e remoto.</li></ul>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL (IMD)  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**

---

- Ser aluno(a) em situação de vulnerabilidade socioeconômica, conforme disposto nas resoluções nº 026/2009-CONSAD e nº 249/2018-CONSEPE.

**REQUISITOS DESEJÁVEIS:**

Ter conhecimentos e/ou experiências na área de atendimento e suporte ao usuário.

**ATIVIDADES:**

- Efetuar atendimento aos usuários da Diretoria de TI;
- Aprender procedimentos e realizar tarefas nas áreas de resolução de chamados de TI e manutenção de equipamentos de TI;
- Contribuir com as atividades relacionadas à Diretoria de TI do IMD.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL (IMD)  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DTI)**

---

**ANEXO II - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

<b>Atividade</b>	<b>Datas prováveis</b>
Lançamento do Edital	13 DE MAIO DE 2022
Período de Inscrições	13 A 26 DE MAIO DE 2022
Divulgação das inscrições homologadas	30 DE MAIO DE 2022
Entrevistas	INFORMADA AOS CANDIDATOS POR E-MAIL
Resultado final	02 DE JUNHO DE 2022
Início das atividades	06 DE JUNHO DE 2022